

# Követeléskezelési trendek 2024 program

## Regisztráció

## I. szekció

### 08:55 - 09:00 Megnyitó

Előadó:

**Lencsés Tamás**, ügyvezető igazgató, EOS Faktor

### 09:00 - 09:20 Magyarország gazdasági kilátásai elemzői szemmel

Előadó:

**Madár István**, vezető elemző, Portfolio Csoport

### 09:20 - 09:40 Követeléskezelési trendek felügyeleti szemmel

Előadó:

**Monostori Zoltán**, főosztályvezető, Prudenciális Modellezési Főosztály, Magyar Nemzeti Bank

### 09:40 - 10:00 EOS adós ügyfélkutatás 2024

Előadó:

**Karkecz Patrik**, üzlettámogatási senior csoportvezető, EOS Faktor

### 10:00 - 10:20 Merre tovább? A vállalkozási hitelpiac jelene és mérése performancia mutatókon keresztül

Előadó:

**Nagy Viktor**, vezérigazgató, BISZ

### 10:20 - 10:40 qvik, ahogy a jövőben fizetünk

Előadó:

**Luspay Miklós**, igazgató, Magyar Nemzeti Bank

## Kávészünet, networking

## II. szekció

**11:10 - 12:00** **Ügyfélélmény fókusz, adatelemzés, GenAI - betörnek a behajtásba?**

**Customer Experience/Ügyfélélmény a behajtásban**

**Saját és külső adatok felhasználása a behajtási hatékonyság növelésére**

**GenAI helye a behajtásban - most aktuális?**

Előadók:

**Tomasz Filipek**, Senior Manager, GenAI Strategy & Transformation, Deloitte, Warsaw

**Schenk Tamás**, Partner - Strategy & Operations Consulting, Deloitte Hungary

**12:00 - 12:20** **Esettanulmány: az EOS ogGPT és ELO dokumentum kezelő rendszer bevezetésének tapasztalatai (automatizálás, automata feldolgozás)**

Előadó:

**Kelemen Péter**, informatikai és innovációs igazgató, EOS Faktor

**12:20 - 13:00** **Vállalati panelbeszélgetés: a követeléskezelés kihívásai és aktualitásai 2024-ben**

Moderátor: **Dr. Varga Dávid**, igazgató, fedezetlen követeléskezelési igazgatóság, EOS Magyarország

Beszélgetés résztvevői:

**dr. Barna Gábor Miklós**, speciális hitelkezelés vezető, Mb. Workout vezető, CIB Bank

**dr. Bodzási Balázs**, közjegyző, egyetemi docens

**dr. Hölczl Krisztina**, követeléskezelési ügyvezető igazgató, MBH Bank

**Petőh Gyula**, főosztályvezető - lakossági hitelek kintlévőségkezelés főosztály, K&H Bank Zrt.

**Közös svédasztalos ebéd**