

# Követeléskezelési trendek 2021 program

## Regisztráció

### I. Szekció

**08:55 - 09:00 Megnyitó**

**09:00 - 09:30 Hitelpiaci várakozások az MNB szemével**

Előadó:

**Fábián Gergely**, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

**09:30 - 09:50 Azonnali fizetés és PSD2**

Előadó:

**Dr. Dávid Péter**, elektronikus pénzkibocsátási és pénzforgalmi üzletágvezető,  
Platex Zrt.

**09:50 - 10:10 Új megoldások a válságkezelés szolgálatában -  
Ingatlanfedezetes forward-flow szerződések**

Előadó:

**dr. Mikolay Éva**, fedezetes követeléskezelési igazgató, EOS cégcsoport

**10:10 - 10:30 Szakmai beszélgetés: Forward-flow a gyakorlatban - banki  
esettanulmány**

Beszélgetés résztvevői:

**dr. Mikolay Éva**, fedezetes követeléskezelési igazgató, EOS cégcsoport

**Ruzsin Attila**, Lakossági Átstrukturálás, Soft Collection & Workout Igazgató,  
UniCredit Bank Hungary Zrt.

**10:30 - 11:00 Kávészünet, networking**

### II. Szekció

## **11:00 - 11:20 Nemzetközi trendek a kintlévőség kezelésben**

Előadó:

**Baksa János**, NPL Director Transactions Eastern Europe, EOS Holding

## **11:20 - 11:40 Adatelemzés, modellezés és digitális csatornák használata a modern követeléskezelésben**

Előadó:

**Gyórfi Gábor**, üzletfejlesztési igazgató, QUALCO

## **11:40 - 12:30 Panelbeszélgetés: A követeléskezelés kihívásai és aktualitásai 2021-ben**

Moderátor: **dr. Varga Dávid**, igazgató, fedezetlen követeléskezelési igazgatóság, EOS cégcsoport

Beszélgetés résztvevői:

**Bódizs Kornél**, elnök, MAKISZ

**dr. Hölczl Krisztina**, restrukturálási és követeléskezelési igazgató, MKB Bank

**dr. Orosz Zsuzsa**, vezérigazgató-helyettes, MKK Zrt.

**Petőh Gyula**, főosztályvezető - lakossági hitelek kintlévőségkezelés főosztály, K&H Bank Zrt.

## **12:30 - 14:00 Közös svédasztalos ebéd**