

# Követeléskezelési trendek 2019 program

## 08:30-09:00 REGISZTRÁCIÓ

### I. SZEKCIÓ

**08:00 - 08:05 Köszöntő, megnyitó**

**08:05 - 08:25 EOS Európai Fizetési szokások 2019 tanulmány**

Előadó:

**Kraszna Tamás**, osztályvezető, Fedezetlen követeléskezelési osztály, EOS  
Magyarország

**08:25 - 08:45 Fogyasztóbarát követeléskezelés, az MNB 2019-es ajánlása**

Előadó:

**Freisleben Vilmos**, igazgató, Fogyasztóvédelmi Igazgatóság, Magyar Nemzeti  
Bank

**08:45 - 09:05 VCC Live Pay avagy a telefonbeszélgetés közbeni valós idejű  
fizetési megoldások**

Előadó:

**Severa Dániel**, Customer Success Manager, VCC Live Hungary Kft.

**09:05 - 09:25 Digitalizáció a követeléskezelésben**

Előadó:

**Pap Zoltán Kálmán**, fejlesztési vezető - Informatikai és innovációs osztály,  
Fejlesztési csoport, EOS Magyarország

**09:25 - 09:45 Kávészünet**

### II. SZEKCIÓ

## **08:00 - 08:20 Agilis-digitális transzformáció**

Előadó:

**Vityi Péter**, ügyvezető, Kürt Akadémia

## **08:20 - 08:40 A bírósági végrehajtás aktuális kérdései**

Előadó:

**dr. Lukács Tamás**, alelnök, MBVK - Magyar Bírósági Végrehajtói Kar

## **08:40 - 09:40 Panelbeszélgetés: A követeléskezelés jövője**

Moderátor: **Weinhardt Attila**, Analyst, Portfolio

Beszélgetés résztvevői:

**Freisleben Vilmos**, igazgató, Fogyasztóvédelmi Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

**Kraszna Tamás**, osztályvezető, Fedezetlen követeléskezelési osztály, EOS Magyarország

**Pap Zoltán Kálmán**, fejlesztési vezető - Informatikai és innovációs osztály, Fejlesztési csoport, EOS Magyarország

**Dr. Schadl György**, elnök, MBVK - Magyar Bírósági Végrehajtói Kar

## **09:40 - 09:45 Zárszó**