

Követeléskezelési trendek 2019 program

08:30-09:00 REGISZTRÁCIÓ

I. SZEKCIÓ

08:00 - 08:05 Köszöntő, megnyitó

08:05 - 08:25 EOS Európai Fizetési szokások 2019 tanulmány

Előadó:

Kraszna Tamás, osztályvezető, Fedezetlen követeléskezelési osztály, EOS
Magyarország

08:25 - 08:45 Fogyasztóbarát követeléskezelés, az MNB 2019-es ajánlása

Előadó:

Freisleben Vilmos, igazgató, Fogyasztóvédelmi Igazgatóság, Magyar Nemzeti
Bank

**08:45 - 09:05 VCC Live Pay avagy a telefonbeszélgetés közbeni valós idejű
fizetési megoldások**

Előadó:

Severa Dániel, Customer Success Manager, VCC Live Hungary Kft.

09:05 - 09:25 Digitalizáció a követeléskezelésben

Előadó:

Pap Zoltán Kálmán, fejlesztési vezető - Informatikai és innovációs osztály,
Fejlesztési csoport, EOS Magyarország

09:25 - 09:45 Kávészünet

II. SZEKCIÓ

08:00 - 08:20 Agilis-digitális transzformáció

Előadó:

Vityi Péter, ügyvezető, Kürt Akadémia

08:20 - 08:40 A bírósági végrehajtás aktuális kérdései

Előadó:

dr. Lukács Tamás, alelnök, MBVK - Magyar Bírósági Végrehajtói Kar

08:40 - 09:40 Panelbeszélgetés: A követeléskezelés jövője

Moderátor: **Weinhardt Attila**, Analyst, Portfolio

Beszélgetés résztvevői:

Freisleben Vilmos, igazgató, Fogyasztóvédelmi Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

Kraszna Tamás, osztályvezető, Fedezetlen követeléskezelési osztály, EOS Magyarország

Pap Zoltán Kálmán, fejlesztési vezető - Informatikai és innovációs osztály, Fejlesztési csoport, EOS Magyarország

Dr. Schadl György, elnök, MBVK - Magyar Bírósági Végrehajtói Kar

09:40 - 09:45 Zárszó