

# Követelés-kezelési trendek 2016-ban program

**08:20 - 09:00 Regisztráció, villásreggeli**

## I. blokk

**09:00 - 09:05 Megnyitó - Portfolio**

**09:05 - 09:35 Az európai fizetési meghagyásos eljárás gyakorlata**

Előadó:

**Dr. Rák Viktor**, jogi irodavezető helyettes, Magyar Országos Közjegyzői Kamara

**09:35 - 10:00 Informatikai megoldások a követelés-kezelésben**

Előadó:

**Jávorszky Krisztina**, igazgató, OTP Faktoring Zrt.

**10:00 - 10:25 EOS 2016 European Payment Practices tanulmány**

Előadó:

**Dénes Zsolt**, Senior Key Account, EOS Magyarország

**10:25 - 10:55 Kávészünet**

## II. blokk

**10:55 - 11:20 Adatvédelmi elvek a követelés-kezelésben**

Előadók:

**Dr. Balázs Réka**, Senior jogi előadó, EOS Magyarország

**Dr. Hudoba Helga**, Senior jogi előadó, EOS Magyarország

**11:20 - 11:45 Követelés-kezelési folyamatok optimalizálása**

Előadó:

**Zakor Tímea**, limitkezelési vezető, Waberer's International Nyrt.

**11:45 - 12:30 Panelbeszélgetés: Vállalati kintlévőség kezelés - módszerek, gyakorlat és eredmények**

**Mi okozta/okozza a legnagyobb kihívást a vállalati követelés kezelésben?**

**Milyen módszert alkalmaznak a lejárt követelés állomány optimalizálására?**

**Az Ön vállalata rendszerint milyen fizetési határidőt nyújt a céges ügyfeleinek?**

**Milyen hatásai voltak a ptk.-t érintő változásoknak? (pl.: 40€ behajtási költségátalány alkalmazása)**

**Milyen eszközöket alkalmaznak a prevencióra? (pl: cégfigyelés, megrendelés előre fizetése, készfizető kezes bevonása)**

**Alkalmaznak-e jogi lépéseket a követelések érvényesítésére? Ha igen, mennyire eredményes az Önök vállalatánál? Milyen nehézségekkel kell megküzdeni a folyamat során?**

**Sikeres kapcsolatteremtés esetén mi az Önök és MAKISZ tagok egyezségkötésének aránya?**

**Jelenleg milyen költségekkel és átfutási idővel jár egy végrehajtási eljárás?**

**Az új végrehajtási rendszerben milyen elvárásai, igényei lennének Önöknek a folyamat áttekinthetősége és gyorsítása érdekében? Érez-e már változást, ha igen milyen téren?**

**A követelés-kezelés során - adatkezelési szempontból - mire érdemes figyelmet fordítani?**

Moderátor: **Somodi Bernadett**, értékesítési vezető, EOS Magyarország

Beszélgetés résztvevői:

**Farkas Zsolt**, Pénzügyi Szolgáltató Központ / Senior Manager, Invitel Zrt.

**Jávorszky Krisztina**, igazgató, OTP Faktoring Zrt.

**Dr. Kiss Nikoletta**, Jogi és Compliance igazgató, EOS Faktor Magyarország

**Dr. Nemes Ákos**, titkár, ügyvéd, MAKISZ

**Dr. Rák Viktor**, jogi irodavezető helyettes, Magyar Országos Közjegyzői Kamara

**Zakor Tímea**, limitkezelési vezető, Waberer's International Nyrt.

**12:30**

**Zárszó**