

Követelés-kezelési trendek 2016-ban program

08:20 - 09:00 Regisztráció, villásreggeli

I. blokk

09:00 - 09:05 Megnyitó - Portfolio

09:05 - 09:35 Az európai fizetési meghagyásos eljárás gyakorlata

Előadó:

Dr. Rák Viktor, jogi irodavezető helyettes, Magyar Országos Közjegyzői Kamara

09:35 - 10:00 Informatikai megoldások a követelés-kezelésben

Előadó:

Jávorszky Krisztina, igazgató, OTP Faktoring Zrt.

10:00 - 10:25 EOS 2016 European Payment Practices tanulmány

Előadó:

Dénes Zsolt, Senior Key Account, EOS Magyarország

10:25 - 10:55 Kávészünet

II. blokk

10:55 - 11:20 Adatvédelmi elvek a követelés-kezelésben

Előadók:

Dr. Balázs Réka, Senior jogi előadó, EOS Magyarország

Dr. Hudoba Helga, Senior jogi előadó, EOS Magyarország

11:20 - 11:45 Követelés-kezelési folyamatok optimalizálása

Előadó:

Zakor Tímea, limitkezelési vezető, Waberer's International Nyrt.

11:45 - 12:30 Panelbeszélgetés: Vállalati kintlévőség kezelés - módszerek, gyakorlat és eredmények

Mi okozta/okozza a legnagyobb kihívást a vállalati követelés kezelésben?

Milyen módszert alkalmaznak a lejárt követelés állomány optimalizálására?

Az Ön vállalata rendszerint milyen fizetési határidőt nyújt a céges ügyfeleinek?

Milyen hatásai voltak a ptk.-t érintő változásoknak? (pl.: 40€ behajtási költségátalány alkalmazása)

Milyen eszközöket alkalmaznak a prevencióra? (pl: cégfigyelés, megrendelés előre fizetése, készfizető kezes bevonása)

Alkalmaznak-e jogi lépéseket a követelések érvényesítésére? Ha igen, mennyire eredményes az Önök vállalatánál? Milyen nehézségekkel kell megküzdeni a folyamat során?

Sikeres kapcsolatteremtés esetén mi az Önök és MAKISZ tagok egyezségkötésének aránya?

Jelenleg milyen költségekkel és átfutási idővel jár egy végrehajtási eljárás?

Az új végrehajtási rendszerben milyen elvárásai, igényei lennének Önöknek a folyamat áttekinthetősége és gyorsítása érdekében? Érez-e már változást, ha igen milyen téren?

A követelés-kezelés során - adatkezelési szempontból - mire érdemes figyelmet fordítani?

Moderátor: **Somodi Bernadett**, értékesítési vezető, EOS Magyarország

Beszélgetés résztvevői:

Farkas Zsolt, Pénzügyi Szolgáltató Központ / Senior Manager, Invitel Zrt.

Jávorszky Krisztina, igazgató, OTP Faktoring Zrt.

Dr. Kiss Nikoletta, Jogi és Compliance igazgató, EOS Faktor Magyarország

Dr. Nemes Ákos, titkár, ügyvéd, MAKISZ

Dr. Rák Viktor, jogi irodavezető helyettes, Magyar Országos Közjegyzői Kamara

Zakor Tímea, limitkezelési vezető, Waberer's International Nyrt.

12:30

Zárszó