

# Financial & Corporate IT 2021 program

## Regisztráció 8:30 - 9:00

### I. szekció - Inkumbens bankok vs. challengerek - Banki digitalizáció Magyarországon

A magyar bankszektorban ma már nem kérdés, hogy a bankoknak valódi, a szervezet egészét átható digitális transzformációt kell végrehajtaniuk, ugyanakkor a piac szereplői a folyamat különböző szakaszaiban járnak, és termékektől, funkcióktól, szervezeti fejlettségtől függően is rendkívül heterogén a szektor. Az MNB nemrégiben kiadott átfogó digitális transzformációs ajánlása is a digitalizáció felpörgetését sürgeti, mely többek között a technológiai fejlődést (AI, felhő, RPA), a UX-et, a banki felsővezetést, az adatvagyon jobb kihasználását szorgalmazza. Melyek lesznek a súlypontok a bankok digitalizációjában a következő időszakban? A szervezet, az infrastruktúra, a termékek digitális transzformációja hol kezdődik meg illetve hol folytatódik? A lakossági ügyfelek mellett a vállalati ügyfelek is a fejlesztések fókuszába kerülhetnek? Hogyan védekeznek az inkumbens szereplők a challenger bankokkal, fintech támadókkal szemben?

**Moderátor: Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

#### 09:00 - 09:05 Megnyitó

Előadó:

**Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

#### 09:05 - 09:25 E-kereskedelemből a bankok pályájára - Megszólal a Magyarországon hódító fintech, a ZEN alapítója Az interjú hivatalos nyelve angol, tolmácsolást nem áll módunkban biztosítani.

Moderátor: **Faluvégi Balázs**, senior elemző, Portfolio

Előadó:

**Dawid Rożek**, Founder, CEO, ZEN

## **09:25 - 09:45 Mit üzen a bankoknak az MNB digitális transzformációs ajánlása?**

Előadó:

**Szombati Anikó**, digitalizációért és Fintech fejlesztésért felelős ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

## **09:45 - 10:35 Vezérpanel - Digitális transzformáció a magyar bankszektorban**

Moderátor: **Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

Beszélgetés résztvevői:

**Csányi Péter**, vezérigazgató-helyettes, OTP Bank

**Farkas Péter**, vezérigazgató-helyettes, CTO, 4iG Nyrt.

**Kozma Zoltán**, vezérigazgató, Takarékinfo

**Németh Balázs**, innovációs vezető, K&H Csoport

**Toldi Balázs**, Kereskedelmi Bank üzletágvezető, Citibank, Citi Vállalati Üzletág

## **10:35 - 10:55 Kávészünet**

### **II/A Szekció - Új technológiák a bankoknál - Felhő, robotok és mesterséges intelligencia**

A bankszektor digitális transzformációjában a banki IT-vezetők és a piac kulcsbeszállítói vállt vállnak vetve haladnak előre, a kérdés az, hogy az átfogó feladat mely állomásai jönnek el a közeljövőben. Milyen technológiákat és mely területeken vezetnek be a hazai pénzüzetek a közeljövőben? Hol folytatják az eddig megkezdett digitális átalakulást? Mit gondolnak a banki IT-vezetők az MNB digitális ajánlásáról, és mit vár el a szabályozó a bankoktól? Melyek a legfontosabb nemzetközi trendek a banki digitalizációban?

**Moderátor: Turzó Ádám**, elemző, Portfolio Csoport

## **10:55 - 11:10 Digitális bankolás a KKE-régióban**

Előadó:

**Mátrai Géza MBA**, nagyvállalati értékesítési vezető, Salesforce

## **11:10 - 11:25 Mesterséges intelligencia a bankszektorban - Mire használhatjuk a technológiát?**

Előadó:

**Dr. Necz Dániel**, ügyvéd, PhD hallgató, a MI Koalíció szakértője

## **11:25 - 11:40 RPA szerepe a bankszektorban**

Előadó:

**Erdey Levente**, Architekt, 4iG Nyrt.

## **11:40 - 11:50 Panelfelvezető előadás**

Előadó:

**Kórácz Tamás**, partner, KPMG

## **11:50 - 12:30 Panelbeszélgetés - Technológiai újítások és digitalizáció a hazai pénzügyintézeteknél**

Moderátor: **Kórácz Tamás**, partner, KPMG

Beszélgetés résztvevői:

**Czimer Gergely**, CDO, Takarékbank Zrt.

**Fáykiss Péter**, igazgató, Magyar Nemzeti Bank

**Fischer Bálint**, üzletfejlesztési igazgató, Dorsum

**Koczka Dániel**, technológiai transzformáció vezető, Magyar Bankholding Zrt.

**Strén Gábor**, ügyféligazgató, Pénzügyi szektor, Microsoft Magyarország

## **12:30 - 13:30 Ebédszünet**

### **II/B Szekció - UX, agilitás és innováció a nagyvállalatoknál és a bankokban**

A koronavírus-járvány alaposan felforgatta a nagyvállalatok és a bankok életét, az ügyfelek távoli kiszolgálása soha nem látott fókuszot kapott. A digitális kiszolgálás a megnövekedett tranzakciószám miatt és a megfelelő UX biztosításának szempontjából is hatalmas kihívás volt az összes olyan nagyvállalatnál, amely nagy számú ügyféllel rendelkezik. Azok a vállalatok tudták meglovagolni a digitalizációs hullámot, melyek agilis, rugalmas szervezettel, jól működő informatikai csapatokkal és mindezt kiszolgáló IT-architektúrával egyaránt rendelkeztek. Az innovációra képes vállalatok nem csak egyszerűen megugrották a minimum szintet, hanem előre felé is tettek egy lépést a digitalizációs úton. Mit tanultunk a járvány alatt, és milyen lesz az új normális? Erről lesz szó nagyvállalati felsővezetők társaságában a 2/B szekciónkban.

**Moderátor: Dojcsák Dániel**, marketingkommunikációs igazgató, Shiwaforce

## **10:55 - 11:10 Papírmentes KKV hitelezés - Ügyfélközpontú digitalizáció a kisvállalati szegmensben**

Előadók:

**Muck Iván**, CEO, ff. next

**Tóth Tamás**, partner, Lippert

## **11:10 - 11:25 Nagyvállalati kollaboráció - Milyen az új normális?**

Előadó:

**Balogh Balázs**, műszaki igazgató, Gloster Nyrt.

## **11:25 - 11:40 Modern technológiák enterprise környezetben**

Előadó:

**dr. Pintér Szabolcs**, ügyvezető, UpScale

## **11:40 - 11:50 Panelfelvezető előadás**

Előadó:

**Kovach Anton**, vezérigazgató, Shiwaforce

## **11:50 - 12:35 Panelbeszélgetés - Innováció, UX és digitalizáció a járvány árnyékában és az új normálisban**

Moderátor: **Dojcsák Dániel**, marketingkommunikációs igazgató, Shiwaforce

Beszélgetés résztvevői:

**Bartl István**, Director of Digital Innovation, K&H Csoport

**Kovach Anton**, vezérigazgató, Shiwaforce

**Kuhárszki András**, digitális banki fejlesztési igazgató, OTP Bank

**Portörő Gábor**, IT - Digitális csatornák kompetencia központ vezető, Budapest Bank Zrt.

**Temesváry Zsolt**, ügyvezető igazgató, E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

## **12:35 - 13:30 Ebédszünet**

### **III/A Szekció - Nemzetközi payment trendek és elektronikus fizetés Magyarországon**

Soha nem használtuk annyit a bankkártyákat a boltokban, mint tavaly, és visszaszorulóban a készpénzes fizetés. A koronavírus-járvány és az azonnali fizetési rendszer elindulása következtében a készpénzes tranzakciók egy része tartósan elektronikus csatornára terelődhetett át az MNB szakértői szerint. Már kötelező minden online pénztárgép mellett az elektronikus fizetés biztosítása, idén jöhet a központi mobilfizetési megoldás az azonnali rendszerre, száguld az

online fizetés. A payment szektor legfontosabb trendjeiről lesz szó a szekcióban a legfontosabb piaci és szabályozói szereplők körében.

**Moderátor: Turzó Ádám**, elemző, Portfolio Csoport

### **13:30 - 13:45 PSD2 Magyarországon - Nyílt bankolás és SCA**

Előadó:

**Csapó Beáta**, vezető IT felvigyázó szakértő, Magyar Nemzeti Bank

### **13:45 - 13:55 Panelfelvezető előadás**

Előadó:

**Martinovic Boris**, Public Policy igazgató, Mastercard

### **13:55 - 14:40 Panelbeszélgetés - Payment trendek és fintech újítások**

#### **Magyarországon és külföldön**

Moderátor: **Turzó Ádám**, elemző, Portfolio Csoport

Beszélgetés résztvevői:

**Barna Balázs**, Head of US engineering, Wise

**Bartha Lajos**, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

**Eölyös Endre**, igazgató, Mastercard Europe

**Szabó Livia Judith**, alapító, Moshulu Enterprise Partners Inc.

### **14:40 - 15:00 Kávészünet**

## **III/B Szekció - UX és innováció a száguldó e-kereskedelemben**

A koronavírus-járvány egyik nagy nyertese volt az e-kereskedelem: 2020-ban az online eladások aránya a teljes globális kiskereskedelmi forgalomban 19 százalékra emelkedett az előző évi 16 százalékról. Magyarországon is felpörgött a piac: egyre hangsúlyosabban jelentek meg az e-kereskedelemben a kiskereskedelmi szereplők, és új szereplők is beléptek a piacra. Az e-kereskedelemben az IT és UX fejlesztések is előtérbe kerültek, és erre nagy szükség is van, ugyanis még mindig az elhagyott kosarak országa vagyunk.

**Moderátor: -**, elemző, Portfolio

**13:30 - 13:50 ZEN - Egy új modell a fizetési piacon**

**Az előadás hivatalos nyelve angol, tolmácsolást nem áll módunkban biztosítani.**

Előadó:

**Michał Bogusławski**, Commercial Director, ZEN

**13:50 - 14:05 Az e-kereskedelem számokban - Mi történt Magyarországon a koronavírus-járvány alatt?**

Előadó:

**Kurucz Péter**, kereskedői kapcsolatok igazgató, NielsenIQ

**14:05 - 14:20 Vásárolunk, amikor csak szabad a kezünk - Itt a Fizetési Élmény Riport 2021.**

Előadó:

**Mondovics Péter**, Marketing Manager, Mastercard

**14:20 - 15:00 Panelbeszélgetés - E-commerce trendek és újítások a koronavírus árnyékában**

Moderátor: -, elemző, Portfolio

Beszélgetés résztvevői:

**Fürjes Ádám**, Online Marketing csoportvezető, Rossmann Hungary

**Klekner Péter**, CEO, Kifli.hu

**Mráz Márk**, alapító, Shoppy.hu

## **IV. Szekció - Fintech szektor Magyarországon - Támogatók és támadók a kilátásokról**

A magyar fintech szektor néhány csillaga már nemzetközi vizekre evezett, de még bőven vannak olyan sikeres fintechek, akik a kitörési pontra vadásznak. A hazai szereplők még mindig többnyire a B2B üzleti modellben dolgoznak, de B2C szereplők is működnek már a piacon, kérdés, hogy a felhasználók száma hogyan tud még emelkedni. A koronavírus-járvány mindenesetre az egész világon a digitalizáció irányába tolta el a hangsúlyt. A hazai fintech-szféra meghatározó szereplői beszélgetnek minderről szekciónkban.

**Moderátor: Faluvégi Balázs**, senior elemző, Portfolio

**15:00 - 15:15 Crowdfunding jelene és jövője**

Előadó:

**Szeles Nóra**, üzletfejlesztési vezető, Tőkeportál Zrt.

**15:15 - 15:30 Robottanácsadás: Forradalom, trend vagy ez az új sztenderd?**

**Az előadás hivatalos nyelve angol, tolmácsolást nem áll módunkban biztosítani.**

Előadó:

**Juraj Hrbatý**, CEO, Finax

**15:30 - 15:45 A SEON sztori - Hogyan segít egy magyar fintech világszerte visszaszorítani a digitális csalásokat**

Előadó:

**Berecz Krisztián**, üzletfejlesztési igazgató, SEON Technologies Kft.

**15:45 - 16:00 A hazai fintech cégek terjeszkedési lehetőségei**

Előadó:

**Bártfai Balázs**, Founder & CEO SalesForm.hu, Netlight Consulting Kft.

**16:00 - 16:50 Panelbeszélgetés - A fintech szektor jelene és jövője - Trendek és növekedési lehetőségek**

Moderátor: **Faluvégi Balázs**, senior elemző, Portfolio

Beszélgetés résztvevői:

**Andresin Zsanett**, innovációs tanácsadó, OTP LAB

**Csiba Zoltán**, üzletfejlesztési igazgató, Finax

**Léder Tamás**, Head of Hungary, Revolut

**Dr Réti Bálint**, COO, társ-alapító, Péntech Solutions

**Szota Szabolcs**, ügyvezető, Smartsurance Technologies Kft.

**16:50 - 16:55 Zárszó**