

# Financial and Corporate IT: Digital UX a bankoknál program

## A Financial and Corporate IT - Online eseménysorozatunk 3. Konferenciája

### Program

#### **10:00 - 10:05 Előszó, köszöntő**

Előadó:

**Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

#### **10:05 - 10:20 Banki digitalizáció a KKE-régióban - Hogy állunk most?**

**Az előadás hivatalos nyelve angol, tolmácsolást nem áll módunkban biztosítani.**

Előadó:

**dr. Grzegorz Cimochoowski**, Partner, Strategy & Operations, Deloitte Digital Poland

#### **10:20 - 10:35 Új normalitás a COVID-19 után - "A magyar ügyfelek hangja" kutatás eredményei**

Előadó:

**Drácz Dániel**, Manager, Deloitte Digital Magyarország

#### **10:35 - 10:50 Agilis válságkezelés, digitális vállalati transzformáció**

Előadó:

**Kovach Anton**, vezérigazgató, Shiwaforce

#### **10:50 - 11:00 Növekedés vagy stagnálás: A disztrupciók korát élik át a bankok**

Előadó:

**Mátrai Géza MBA**, nagyvállalati értékesítési vezető, Salesforce

## **11:00 - 11:10 Panelfelvezető előadás**

Előadó:

**Christopher Mattheisen**, ügyvezető igazgató, Microsoft Magyarország

## **11:10 - 12:00 Panelbeszélgetés: Digitális ügyfélélmény a bankoknál koronavírus idején**

**Online számlanyitás, digitális hitelezés, videóbank és fejlett netbankok - Az ügyfelek is rárepültek a digitális megoldásokra?**

**Fintech támadók vs. bankok - Hogy állunk most a digitális ügyfélélmény területén?**

**Agilis transzformáció a bankok szervezeti felépítésében - Mekkora lökést adott ennek a COVID-válság?**

**Hogy használják ki a bankok a momentumot arra, hogy a belső működésüket digitalizálják?**

**Hol szükségesek szabályozói lépések a digitalizáció területén? - Milyen szabályozói változásokra van szükség?**

Moderátor: **Schenk Tamás**, Partner, Strategy & Operations, Deloitte Digital

Beszélgetés résztvevői:

**Árva András**, lakossági szegmens marketing vezetője, K&H Bank

**Fáykiss Péter**, igazgató, Magyar Nemzeti Bank

**Kuhárszki András**, digitális banki fejlesztési igazgató, OTP Bank

**Perczes János**, ügyvezető igazgató, Digitális üzletfejlesztés, MKB Bank

**Strén Gábor**, ügyféligazgató, Pénzügyi szektor, Microsoft Magyarország

## **12:00 - 12:30 Networking - Online konferencia extrákkal!**

**Egyedülálló networking lehetőségek, élő kapcsolatépítés, privát videó call-ok, interaktív szobák, szakmai szekciók, már csak az élő koccintás hiányzik!**