

Financial and Corporate IT: Digital UX a bankoknál program

A Financial and Corporate IT - Online eseménysorozatunk 3. Konferenciája

Program

10:00 - 10:05 Előszó, köszöntő

Előadó:

Bán Zoltán, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

10:05 - 10:20 Banki digitalizáció a KKE-régióban - Hogy állunk most?

Az előadás hivatalos nyelve angol, tolmácsolást nem áll módunkban biztosítani.

Előadó:

dr. Grzegorz Cimochoowski, Partner, Strategy & Operations, Deloitte Digital Poland

10:20 - 10:35 Új normalitás a COVID-19 után - "A magyar ügyfelek hangja" kutatás eredményei

Előadó:

Drácz Dániel, Manager, Deloitte Digital Magyarország

10:35 - 10:50 Agilis válságkezelés, digitális vállalati transzformáció

Előadó:

Kovach Anton, vezérigazgató, Shiwaforce

10:50 - 11:00 Növekedés vagy stagnálás: A disztrupciók korát élik át a bankok

Előadó:

Mátrai Géza MBA, nagyvállalati értékesítési vezető, Salesforce

11:00 - 11:10 Panelfelvezető előadás

Előadó:

Christopher Mattheisen, ügyvezető igazgató, Microsoft Magyarország

11:10 - 12:00 Panelbeszélgetés: Digitális ügyfélélmény a bankoknál koronavírus idején

Online számlanyitás, digitális hitelezés, videóbank és fejlett netbankok - Az ügyfelek is rárepültek a digitális megoldásokra?

Fintech támadók vs. bankok - Hogy állunk most a digitális ügyfélélmény területén?

Agilis transzformáció a bankok szervezeti felépítésében - Mekkora lökést adott ennek a COVID-válság?

Hogy használják ki a bankok a momentumot arra, hogy a belső működésüket digitalizálják?

Hol szükségesek szabályozói lépések a digitalizáció területén? - Milyen szabályozói változásokra van szükség?

Moderátor: **Schenk Tamás**, Partner, Strategy & Operations, Deloitte Digital

Beszélgetés résztvevői:

Árva András, lakossági szegmens marketing vezetője, K&H Bank

Fáykiss Péter, igazgató, Magyar Nemzeti Bank

Kuhárszki András, digitális banki fejlesztési igazgató, OTP Bank

Perczes János, ügyvezető igazgató, Digitális üzletfejlesztés, MKB Bank

Strén Gábor, ügyféligazgató, Pénzügyi szektor, Microsoft Magyarország

12:00 - 12:30 Networking - Online konferencia extrákkal!

Egyedülálló networking lehetőségek, élő kapcsolatépítés, privát videó call-ok, interaktív szobák, szakmai szekciók, már csak az élő koccintás hiányzik!