

# Consumer Credit Risk & Collections 2021 Meetup program

## 1st session: Covid Impact, Economic Uncertainty & Lessons Learnt

**Moderator: Ádám Turzó**, Analyst, Portfolio

### 10:00 - 10:05 Welcome speech

Speaker:

**Zoltán Bán**, CEO, Net Média (Portfolio Group)

### 10:05 - 10:20 Covid Impact! Economic uncertainty, damage done and next steps

Speaker:

**Gergely Fábián**, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

### 10:20 - 10:35 Regulatory Approaches

Speaker:

**Dr. Zsófia Benke**, Lawyer, Federal Secretary, Magyar Követeléskezelők és Üzleti Információt Szolgáltatók Szövetsége (MAKISZ)

### 10:35 - 11:15 Panel: Dealing with an imminent wave of new loan defaults

Conversation participants:

**Dr. Zsófia Benke**, Lawyer, Federal Secretary, Magyar Követeléskezelők és Üzleti Információt Szolgáltatók Szövetsége (MAKISZ)

**Gergely Fábián**, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

**Péter Falfalusi**, CEO, Intrum

**dr. Krisztina Hölczl**, restrukturálási és követeléskezelési igazgató, MKB Bank

**Gergő Molnár**, Lakossági Hitelkezelés vezetője, K&H Bank Zrt.

## 2st session: The Future of Consumer Credit Risk & Collections

**Moderator: Ágnes Árgyelán**, Analyst, Portfolio

**11:15 - 11:30 Cutting-Edge Digital & Tech Innovations**

Speaker:

**Gábor Gyórfi**, üzletfejlesztési igazgató, QUALCO

**11:30 - 11:45 Inclusion of business data in the risk management of the retail segment by BI analysis**

Speaker:

**Dr. Hajnalka Csorbai**, Head of Strategy, Opten Kft.

**11:45 - 12:25 The future of consumer credit risk & collections**

Conversation participants:

**dr. Gábor Miklós Barna**, Head of Recovery Dept, Acting Head of Workout, CIB Bank

**Gábor Gyórfi**, üzletfejlesztési igazgató, QUALCO

**Tamás Lencsés**, Managing Director, EOS Faktor

**Ferenc Rádoki**,

**Attila Ruzsin**,

**12:25 - 12:30 Closing remarks**